

## Tagesordnung der Betriebswirtschaftlichen Tagung am 4. und 5. März 2012 in Bingen

### Sonntag, 4. März 2012

- 18.30 Uhr **Begrüßung**
- 19.00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**  
**Informations- und Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen**  
(Selbstzahler Buffet – 22,00 € pro Person)  
Ort: NH Bingen, Museumstrasse 3, 55411 Bingen am Rhein

### Montag, 5. März 2012

- 08.15 Uhr **Betriebsbesichtigung:**  
Backhaus Dries GmbH, Fürstbischof-Rudolf-Str. 14, 65385 Rüdesheim  
[www.backhaus-dries.de](http://www.backhaus-dries.de)
- 09.45 Uhr ***Begrüßungskaffee***
- 10.00 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Betriebswirtschaftliche Tagung**
- 10.10 Uhr **Backhaus Dries GmbH - Vorstellung**  
Referenten: Herr Martin Dries, Geschäftsführer, Bäckermeister, Verkaufsleiter
- 11.00 Uhr **Snackwelten in Bahnhöfen – Zusammenarbeit mit dem Bäckerhandwerk**  
Referent: Herr Horst Mutsch, Leiter Vermietung/Marketing/Service DB Station & Service AG
- 11.30 Uhr ***Kaffeepause***
- 11.45 Uhr **Bäckerhandwerk 2012 – quo vadis**  
**Marktentwicklungen – Kennzahlen**  
Referent: Herr R.-J. Keller (BIV Hessen), Herr J.A. Hartmayer (LIV Württemberg)
- 13.00 Uhr ***Pause mit gemeinsamen Mittagessen***
- 14.00 Uhr **„Niemand kann gelernt werden – die Aus- und Weiterbildung bei dm-drogerie markt GmbH & Co.KG“**  
Referent: Herr Christian Harms, Geschäftsführer
- 15.00 Uhr **Resch & Frisch – Back's Zuhause, das erprobte österreichische Heimdienstkonzept am Weg nach Deutschland**  
Referent: Herr Josef Resch, Geschäftsführender Gesellschafter der Resch & Frisch-Gruppe, Wels (Österreich)
- 16.00 Uhr ***Verabschiedung***

(Hinweis: Nach jedem Referat ist eine kurze Diskussionsrunde vorgesehen).