



AKADEMIE
Deutsches
Bäckerhandwerk

Bäckerfachschule
Hannover

Verkaufsschulung “Nahrungsmittelallergien und Unverträglichkeiten”

Dienstag, 15.07.2014

Christina Elvers stärkt Ihren Verkauf:

Laktoseintoleranz?!, Glutunverträglichkeit?!?!

Kennzeichnungspflicht der Allergene bei losen Backwaren nach LMIV
(Lebensmittelinformationsverordnung) ab Dezember 2014

Immer häufiger wird das Verkaufspersonal im Bäckereifachgeschäft mit Kundenfragen nach geeigneten Backwaren bei Laktoseintoleranz, Glutunverträglichkeit und weiteren Nahrungsmittelallergien/-unverträglichkeiten konfrontiert.

Untersuchungen des Bäckerinnungs-Verbandes Niedersachsen/Bremen in unterschiedlichsten Bäckereifachgeschäften haben gezeigt, dass diese Kundenfragen in der Mehrheit unzufrieden oder gar nicht beantwortet werden konnten.

Ein gefährliches Halb- oder Nichtwissen führte danach oft zur Falschberatung des Kunden oder aber das darin liegende Umsatzpotential wurde nicht ausgeschöpft.

Holen Sie sich die nötige Fachkompetenz in Ihr Bäckereiunternehmen und geben Sie Ihrem Verkaufspersonal die Möglichkeit, Ernährungswissenslücken aufzufüllen.

Die Bäckerfachschule Hannover bietet dazu ein kompaktes Tagesseminar mit folgenden Inhalten an:

- diverse Nahrungsmittelallergien- und unverträglichkeiten
- Vorstellung möglicher Produktinformationslösungen



Tagesseminar in der Bäckerfachschule Hannover

Dienstag, 15.07.2014 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Seminarleiterin: Kristina Elvers, Diplomwirtschaftspsychologin, Betriebswirtin des Handwerks, Ernährungsberaterin

Kosten:

je 99 € pro Person für Innungsmitglieder des BIV Niedersachsen/Bremen.

Nichtmitglieder zahlen 119 €.

Seminarverpflegung inklusive

Bei mehreren Personen eines Betriebes sind Staffelpreise möglich.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Bäckerfachschule Hannover

Herschelstrasse 28 | 30159 Hannover

Tel.: 0511 12607652 | Fax: 051112607659

oder online: www.bfs-baecker.de/seminare



Reg.-Nr.: Q1 0112051



Reg.-Nr.: T 0112051-01



Wir sind Mitglied im Verbund



AKADEMIE
Deutsches Bäckerhandwerk

Bäckerfachschule Hannover