



# EINLADUNG ONLINE SEMINAR

**WANN**  
Donnerstag, 24. Sep.,  
10.30 Uhr

## **FIT FÜR DIE KRISE - FIT IN DER KRISE**

### **Krisenkommunikation und -management bei Abmahnungen sowie Rückruf & Rücknahme**

Eine Veranstaltung der AGF Detmold mit der Sozietät Weiss Walter Fischer-Zernin  
und der Engel & Zimmermann AG

Zur Teilnahme am Online Seminar verwenden Sie bitte den folgenden Link:  
<https://www.gotomeet.me/AGF-Detmold/krisenkommunikation-und-management>

---

### **VERANSTALTUNGSPROGRAMM**

#### **10.30 Uhr: Begrüßung**

Tobias Schuhmacher, AGF Detmold

#### **10.45 Uhr: Kommunikative Herausforderungen:**

##### **Wie Krisen-PR gelingen kann**

Kathrin Hansen, Engel & Zimmermann AG

- Zum Krisenpotential von Rückruf und Rücknahme
- Typische Dynamiken und Szenarien bei Produkt-rückrufen
- Case Studies: Wie Sie die Kontrolle in Krisensituationen behalten

#### **11.15 Uhr: Krisenmanagement: fit für Rücknahme & Rückruf**

Dr. Markus Kraus, Weiss Walter Fischer-Zernin

- Rechtliche Anforderungen an das Qualitätsmanagement
- Haftung & Verantwortung
- Krisenprävention – innerbetriebliche Vorkehrungen für den Ernstfall

#### **11.55 Uhr: Fragen und Austausch**